



WYDŁUŻONE GWARANCJE I PAKIETY SERWISOWE



VEHICLE
PROTECTION



UTRZYMUJ ZAWSZE SWÓJ SAMOCHÓD W NAJLEPSZYM STANIE TECHNICZNYM

W MOPAR[®] VEHICLE PROTECTION wiemy, że na różnych etapach eksploatacji samochodu potrzebuje on zróżnicowanej obsługi, dlatego wspólnie z marką Mopar[®], Oficjalnym Partnerem Serwisowym FCA, stworzyliśmy gamę pakietów dostosowanych do Twoich potrzeb i obsługi Twojego samochodu.

Naszym celem jest sprawić, by Twoje doświadczenia związane z jazdą samochodem były zawsze przyjemne oraz zapewnić doskonały stan techniczny Twojego samochodu, jak w dniu jego zakupu.

WYBIERZ KONTRAKT SERWISOWY NAJLEPIEJ DOPASOWANY DO TWOICH POTRZEB.

• WYDŁUŻONE GWARANCJE — 04

MAXIMUM CARE

POWERTRAIN CARE

• PAKIETY OBSŁUGI SERWISOWEJ — 08

EASY CARE

• PAKIETY DODATKOWE — 12

ESSENTIAL

ASSISTANCE

OCHRONA OPON

• ŁĄCZENIE PAKIETÓW — 18

• OBSŁUGA FINANSOWA — 19

• POZOSTAŃ W KONTAKCIE — 19

• ROZWIĄZANIA DLA FLOT I FIRM — 20

• USŁUGI MOBILNE — 22



WYDŁUŻONE GWARANCJE

Wybierz spośród 2 wariantów wydłużających gwarancję, aby zapewnić sobie pełen spokój po zakończeniu gwarancji podstawowej.

MAXIMUM CARE

Obejmuje części mechaniczne i elektryczne pojazdu, wydłużając ich gwarancję w pojeździe.

POWERTRAIN CARE

Obejmuje części mechaniczne silnika, skrzyni biegów i układu przeniesienia napędu, i oszczędza wydatki.



WYDŁUŻ GWARANCJĘ SWOJEGO SAMOCHODU PRZYGOTOWANYMI PRZEZ NAS WARIANTAMI WYDŁUŻONYCH GWARANCJI
Najprostszy sposób na dalsze korzystanie z fachowej opieki, którą może zaoferować tylko FCA.
Nasze plany są w pełni elastyczne i oferują Ci całkowity spokój przez cały okres, na który zdecydujesz się przedłużyć gwarancję.

OBA RODZAJE WYDŁUŻONEJ GWARANCJI ZABEZPIECZAJĄ TWÓJ SAMOCHÓD NAWET DO 5 LAT
Po prostu wybierz rodzaj i opcję wydłużonej gwarancji najlepiej dopasowane do Twoich potrzeb.

WYDŁUŻENIE 2-LETNIEJ GWARANCJI KONTRAKTOWEJ O:			
	+1 ROK	+2 LATA	+3 LATA
OPCJA 1	45 000 KM	60 000 KM	75 000 KM
OPCJA 2	90 000 KM	120 000 KM	150 000 KM
OPCJA 3	120 000 KM	160 000 KM	200 000 KM

Mogą być dostępne inne warianty wydłużenia gwarancji – prosimy zapytać dealera.

Pakiet obejmuje wszystkie koszty części, płynów i robocizny potrzebnych do wykonania napraw.

OCZYWISTE I PRZEJRZYSTE KORZYŚCI Z WIDOCZNYMI OSZCZĘDNOŚCIAMI

OBSZAR EUROPY

ZABEZPIECZA PRZED INFLACJĄ, WZROSTEM CEN CZĘŚCI, ROBOCIZNY I VAT

GWARANCJA STOSOWANIA ORYGINALNYCH CZĘŚCI

NAPRAWY PRZEZ WYSZKOLONYCH I CERTYFIKOWANYCH TECHNIKÓW Z UŻYCIEM SPECJALISTYCZNYCH NARZĘDZI

OPCJA ODNOWIENIA FABRYCZNEGO ASSISTANCE

MAXIMUM CARE CAMPER
Dla samochodów Kamper zbudowanych na bazie modeli Fiat Professional, dostępne są 3 opcje wydłużenia gwarancji w wariancie Maximum Care: (I) o 1 rok z limitem całkowitym przebiegu do 60 000 km, (II) o 2 lata z limitem do 80 000 km, (III) i o 3 lata z limitem do 100 000 kilometrów.
W okresie wydłużenia kamper jest objęty automatycznie również fabrycznym pakietem Assistance, o identycznym zakresie usług jak w gwarancji podstawowej.

Dodatkowe informacje dotyczące pakietu ASSISTANCE na kolejnych stronach.

MAXIMUM CARE

100% ŚWIĘTEGO SPOKOJU NIEZALEŻNIE OD TEGO, DOKĄD SIĘ WYBIERASZ.
Pakiet gwarancyjny obejmujący wszystkie części mechaniczne i elektryczne.
Przygotowany jako wydłużenie standardowej gwarancji producenta, aby zapewnić najkorzystniejszą wartość względem ceny.

CO PODLEGA MAXIMUM CARE?

SILNIK

ZAWIESZENIE

SKRZYNIA BIEGÓW

HAMULCE

UKŁAD CHŁODZENIA I ZASILANIA PALIWEM

SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA

UKŁAD PRZENIESIENIA NAPĘDU

PRZYZRĄDY

UKŁAD KIEROWNICZY

MULTIMEDIA

UKŁAD KLIMATYZACJI

UKŁAD ELEKTRYCZNY

PODZESPOŁY ELEKTRYCZNE

Możliwość odnowienia fabrycznego ASSISTANCE

Utrzymanie ważności gwarancji w całym okresie wymaga obsługi Twojego samochodu zgodnie z harmonogramem serwisowym producenta.

POWERTRAIN CARE

PODSTAWOWA OCHRONA PRZYGOTOWANA DLA NASZYCH KLIENTÓW, KTÓRZY WOLĄ ZACHOWAĆ MOŻLIWOŚĆ JAZDY I ZAOSZCZĘDZIĆ PIENIĄDZE.
Oferuje pewność i spokój w czasie trwania umowy, zapewniając najlepszą relację jakości do ceny.

CO PODLEGA POWERTRAIN CARE?

SILNIK

UKŁAD CHŁODZENIA I ZASILANIA PALIWEM

SKRZYNIA BIEGÓW

UKŁAD PRZENIESIENIA NAPĘDU

Możliwość odnowienia fabrycznego ASSISTANCE



PAKIETY OBSŁUGI SERWISOWEJ

Najprostszy sposób na pokrycie kosztów okresowej obsługi serwisowej i gwarancja całkowitego spokoju.

EASY CARE

Przedpłacone pakiety okresowej obsługi serwisowej.



KONIECZNOŚĆ WYKONANIA PRZEGLĄDU? MAMY WŁAŚCIWE POŁĄCZENIE WIEDZY, WARTOŚCI I UDOGODNIEŃ DLA CIEBIE
Zapewnij stałość cen serwisu okresowego Twojego samochodu (przed pierwszą planową obsługą/przeglądem), wybierając pakiet obsługi serwisowej. W ten sposób zawsze utrzymasz swój pojazd w doskonałym stanie technicznym.

Wybierz pakiet najlepiej odpowiadający Twoim potrzebom.

	WIEK POJAZDU		
	3 LATA	4 LATA	5 LAT
OPCJA 1	45 000 KM	60 000 KM	75 000 KM
OPCJA 2	90 000 KM	120 000 KM	150 000 KM
OPCJA 3	120 000 KM	160 000 KM	200 000 KM



Cena obejmuje wszystkie części, robociznę oraz płyny wymagane do wykonywania okresowej obsługi serwisowej Twojego samochodu.

OCZYWISTE I PRZEJRZYSTE KORZYŚCI Z WIDOCZNYMI OSZCZĘDNOŚCIAMI

- 

REALIZACJA USŁUG NA TERENIE POLSKI
- 

ZABEZPIECZA PRZED INFLACJĄ, WZROSTEM CEN CZĘŚCI, ROBOCIZNY I VAT
- 

GWARANCJA STOSOWANIA ORYGINALNYCH CZĘŚCI
- 

24 MIESIACE GWARANCJI NA UŻYTE CZĘŚCI ZAMIENNE I ROBOCIZNĘ
- 

NAPRAWY PRZEZ WYSZKOLONYCH I CERTYFIKOWANYCH TECHNIKÓW Z UŻYCIEM SPECJALISTYCZNYCH NARZĘDZI
- 

WSZYSTKIE CZYNNOŚCI KONTROLNE I WYMAGANE AKTUALIZACJE OPROGRAMOWANIA
- 

OPCJA ODNOWIENIA FABRYCZNEGO ASSISTANCE

Dodatkowe informacje dotyczące pakietu ASSISTANCE na kolejnych stronach.

EASY CARE

ZAPEWNIJ SOBIE CENĘ SWOICH OKRESOWYCH SERWISÓW.
Pakiet serwisowy opracowany tak, by łatwo przewidzieć wydatki na obsługę serwisową, zapewniający wykonanie wszystkich planowych przeglądów i obsługi, gwarantujący maksymalny czas eksploatacji Twojego samochodu.



OKRESOWA OBSŁUGA SERWISOWA





PAKIETY DODATKOWE

MAKSYMALIZACJA SPRAWNOŚCI TWOJEGO SAMOCHODU POPRAZEB DBAŁOŚĆ O JEGO OBSŁUGĘ, ZAWSZE.

Niezależnie od wieku pojazdu dla wszystkich właścicieli dbałość o samochód jest obowiązkowa przez cały czas. Dlatego stworzyliśmy zestaw pakietów, które można nabyć, kiedy są potrzebne, i łączyć z dowolnymi wydłużonymi gwarancjami i pakietami obsługi serwisowej.

ESSENTIAL

Przeglądy kontrolne, kupony rabatowe na części i akcesoria

ASSISTANCE

Odnowienie fabrycznych usług pomocy drogowej i mobilności w przypadku jakiegokolwiek awarii

OCHRONA OPON

Ubezpieczenie opon z usługami pomocy drogowej



ESSENTIAL 1

WIĘKSZA WYGODA W DBAŁOŚCI O TWÓJ SAMOCHÓD.
Idealny praktyczny pakiet dający możliwość sprawdzenia pojazdu, zaoszczędzenia na jego obsłudze i zakupach licznych akcesoriów.
Dbamy o Twój samochód bez względu na jego wiek.
Ten pakiet usług przygotowano dla samochodów od 3 roku eksploatacji – nawet do 15 lat, a zapewnia on:
KUPON RABATOWY NA FILTR KLIMATYZACJI I JEGO BEZPŁATNĄ WYMIANĘ.
PRZEGŁĄD KONTROLNY OBEJMUJĄCY:

KONTROLĘ SPRAWNOŚCI HAMULCÓW PRZEDNICH	KONTROLĘ ZAWIESZENIA
KONTROLĘ SPRAWNOŚCI HAMULCÓW TYLNYCH	KONTROLĘ SKUTECZNOŚCI WYCIERACZEK I SPRYSKIWACZY SZYB
KONTROLĘ SPRAWNOŚCI HAMULCA RĘCZNEGO	KONTROLĘ POZIOMU OLEJU SILNIKOWEGO I PŁYNU WSPOMAGANIA
KONTROLĘ JAKOŚCI I POZIOMU PŁYNU HAMULCOWEGO (ZAWARTOŚĆ WODY)	SPRAWDZENIE ZUŻYCIA OPON I CIŚNIENIA
SPRAWDZENIE DZIAŁANIA UKŁADU KLIMATYZACJI I STANU FILTRA	KONTROLĘ JAKOŚCI I POZIOMU PŁYNU CHŁODNICZEGO (TEMP. ZAMARZANIA)
KONTROLĘ DZIAŁANIA ŚWIETEL I KIERUNKOWSKAZÓW	KONTROLĘ STANU AKUMULATORA
KONTROLĘ PASKÓW NAPĘDOWYCH OSPRZĘTU SILNIKA	KONTROLĘ TERMINÓW PRZEGŁĄDÓW I BADAŃ OKRESOWEGO

Zwiększ zakres pakietu ESSENTIAL 1, wybierając pakiet

ESSENTIAL CARE PLUS

Zakres pakietu Essential 1 jest rozszerzony o drugi przegląd kontrolny i kupony rabatowe na akcesoria oraz na części eksploatacyjne:

- FILTRY OLEJU, PALIWA
 - AMORTYZATORY
 - SPRZĘGŁO
- KŁOCKI I SZCZĘKI HAMULCOWE
 - PIÓRA WYCIERACZEK
 - OPONY I AKUMULATORY



ASSISTANCE

TWOJA JAZDA I PODRÓŻE BEZ ZMARTWIEŃ.
W nieprzewidzianych przypadkach uszkodzeń czy awarii możesz liczyć na szeroki zakres pomocy drogowej i usług mobilności w trakcie swojej podróży oraz codziennej eksploatacji auta.
Pakiet odnawia fabryczne usługi ASSISTANCE na 1 rok bez limitu przebiegu (po 2 latach gwarancji fabrycznej). Odnowienie jest możliwe po wykonaniu u dealera FCA przeglądu okresowego pojazdu wynikającego z harmonogramu jego obsługi serwisowej, o ile Klient nie posiada ważnego pakietu EASY Care. Nie jest wymagana ciągłość posiadania usługi Assistance. Czas technologiczny naprawy dla usługi auta zastępczego wynosi 4 godziny. Pakiet zapewnia pomoc na terenie całej Europy i obejmuje między innym poniższe usługi:

USPRAWNIENIE POJAZDU NA DRODZE
Jeśli pojazd nie może kontynuować jazdy z powodu awarii lub innej niedogodności podlegającej Assistance, operator Assistance dojedzie na miejsce zdarzenia w celu usprawnienia pojazdu.

ZAKWATEROWANIE W HOTELU
Operator Assistance zorganizuje pobyt w hotelu, jeśli pojazd został unieruchomiony ponad 50 km od miejsca zamieszkania Klienta, w przypadkach awarii czy zdarzeń określonych w warunkach.

KONTYNUACJA PODRÓŻY LUB POWRÓT DO DOMU
W przypadku unieruchomienia pojazdu w miejscu oddalonym ponad 50 km od miejsca zamieszkania Klienta i braku możliwości jego naprawy w dniu zdarzenia, operator Assistance zorganizuje dla Klienta i pasażerów transport do miejsca zamieszkania lub kontynuację podróży.

SAMOCCHÓD ZASTĘPCZY
Jeśli czas technologiczny określony przez Producenta potrzebny do naprawy jest dłuższy od zdefiniowanej wartości, Klient może skorzystać przez określony czas z auta zastępczego.

INFORMACJA 24H/365
Dedykowana infolinia dostępna 24 godziny na dobę przez wszystkie dni roku.

HOLOWANIE
Jeśli usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia nie jest możliwe, operator Assistance odholuje pojazd do najbliższego Autoryzowanego Serwisu danej marki.

Dostępny jest również pakiet ASSISTANCE LIGHT zapewniający pomoc na miejscu i holowanie. Zapytaj dealera o wszystkie usługi w pakietach Assistance i ograniczenia.



OCHRONA OPON

MAKSYMALNE BEZPIECZEŃSTWO, WYGODA, EFEKTYWNOŚĆ I OSIĄGI TWOICH OPON O KAŻDEJ PORZE!

Mopar wie, jak ważne są opony samochodu, aby zapewnić najlepsze parametry i trakcję podczas jazdy. Równie istotny jest codzienny komfort ich eksploatacji i ewentualna pomoc w nieprzewidzianych przypadkach uszkodzeń czy zniszczenia, oraz pokrycia kosztów dla takich przypadków. Z tego powodu został przygotowany pakiet OCHRONY OPON.

Pakiet jest ważny jeden rok bez limitu kilometrów i obejmuje: (I) zwrot kosztów naprawy lub zakupu nowej opony do określonej wartości, (II) usługi pomocy drogowej: holowanie, wymiana opony na zapasową, (III) informację poprzez dedykowaną infolinię.

- DLA OPON LETNICH I ZIMOWYCH SPRZEDAWANYCH W SIECI DEALERSKIEJ
- MOŻLIWOŚĆ ZAKUPU DLA OPON NOWO NABYWANEGO SAMOCHODU
- BEZPŁATNE W AKCJACH PROMOCYJNYCH SPRZEDAŻY OPON PRZEZ FCA POLAND
- BRAK OGRANICZENIA WIEKU POJAZDU



ŁĄCZ PAKIETY WEDŁUG SWOICH POTRZEB

SERWISUJ SWÓJ SAMOCHÓD ZGODNIE Z ZAŁOŻENIAMI PRODUCENTA.

Aby w pełni cieszyć się z jazdy i użytkowania auta, możesz łączyć korzyści pakietów MOPAR[®] VEHICLE PROTECTION, które opracowano i dostosowano dla jak najlepszej dbałości o Twój samochód:

	MAXIMUM CARE	POWERTRAIN CARE	EASY CARE	ESSENTIAL	ASSISTANCE	OCHRONA OPON
MAXIMUM CARE			✓	✓	✓	✓
POWERTRAIN CARE			✓	✓	✓	✓
EASY CARE	✓	✓		✓	✓	✓
ESSENTIAL	✓	✓	✓		✓	✓
ASSISTANCE	✓	✓	✓	✓		✓
OCHRONA OPON	✓	✓	✓	✓	✓	

OBSŁUGA FINANSOWA



Istnieje możliwość zakupu pakietów MOPAR[®] VEHICLE PROTECTION w ramach finansowania oferowanego przez: FCA-Group Bank Polska S.A. (kredyty) i FCA Leasing Polska Sp. z o.o. (leasing), poprzez:

MIESIĘCZNE RATY W RAMACH FINANSOWANIA ZAKUPU SAMOCHODU
MIESIĘCZNE MINI RATY W RAMACH FINANSOWANIA WYŁĄCZNEGO ZAKUPU PAKIETÓW MVP

*Więcej informacji i szczegółów dotyczących oferty kredytowej i leasingowej na stronie www.fcabank.pl lub w salonach sieci sprzedaży FCA Poland S.A.

POZOSTAŃ W KONTAKCIE

Dbaj o swój samochód dzięki kliknięciu! Zarejestruj się teraz na:



Indywidualne wskazówki, dedykowane narzędzia i wyłączone promocje czekają na Ciebie:

USŁUGI

Dzięki usługom Mopar[®] możesz podróżować w spokoju. Obejmują one: wydłużone gwarancje czy pakiety obsługi serwisowej dedykowane do Twojego samochodu, pomoc drogową i dokładne informacje dotyczące akcji serwisowych lub usługowych.

HISTORIA SERWISOWA

W strefie prywatnej możesz monitorować historię serwisową swojego samochodu - zawsze znasz aktualny status.

KATALOG CZĘŚCI I AKCESORIÓW

Chcesz być na bieżąco odnośnie gadżetów i akcesoriów dedykowanych dla Twojego auta? Rejestrując się, zawsze będziesz miał najnowsze wiadomości Mopar[®].

KONTAKT ZE SWOIM DEALEREM

Bezpośredni kontakt do preferowanego dealera: możliwość rezerwacji wizyty serwisowej, zapytania o informację czy radę.

REZERWACJA W SERWISIE

Szybki i prosty sposób rezerwacji wizyty serwisowej w wybranym dniu i czasie.

INSTRUKCJA OBSŁUGI POJAZDU

Można skonsultować instrukcję obsługi swojego samochodu on-line, poprzez kliknięcie.

OFERTY

Ekskluzywne oferty i promocje dla właścicieli. Zniżki i rabaty na części i akcesoria do Twojego samochodu.



Wydłużone gwarancje i pakiety obsługi serwisowej oferowane w programie Mopar[®] Vehicle Protection zostały opracowane, aby zapewnić Ci zawsze przyjemne wrażenia z jazdy. Zapytaj swojego dealera o nasze dedykowane i dostosowane do potrzeb usługi, w których wszystkie operacje są wykonywane przez wykwalifikowanych i wyspecjalizowanych techników.

Dodatkowe informacje i wiadomości dotyczące naszych produktów znajdziesz na:
MY.FIAT.COM, MY.LANCIA.COM

Wszystkie informacje w tym dokumencie przeznaczone
są do użytku wewnętrznego, stan na wrzesień 2021.