

PROGRAM USŁUG SERWISOWYCH DLA KLIENTÓW FLOTOWYCH

OBSŁUGA
JAKIEJ
OCZEKUJESZ

SERWIS DLA
BIZNESU



CITROËN



DS AUTOMOBILES



O P E L





SPECJALNE RABATY NA CZĘŚCI I ROBOCIZNĘ

Specjalna oferta obejmuje zarówno części oryginalne MOPAR, jak i części zamienne EUROREPAR.



ORYGINALNE CZĘŚCI
ZAMIENNE OPEL



CZĘŚCI ZAMIENNE DO
SAMOCHODÓW RÓŻNYCH MAREK

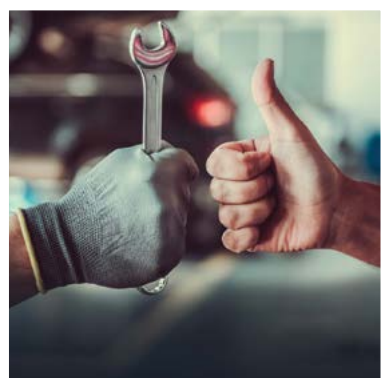
OPIS PROGRAMU SERWIS DLA BIZNESU

Program Serwis dla Biznesu, kompleksowy pakiet usług serwisowych stworzony z myślą o potrzebach Klientów flotowych, jest realizowany przez wybrane Autoryzowane Stacje Obsługi (ASO) z grupy Stellantis na terenie Polski. Program dotyczy wyłącznie usług serwisowych wykonywanych w samochodach marki grupy Stellantis.

Do programu może przystąpić firma lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, posiadająca w swojej flocie przynajmniej 5 aut marek z grupy Stellantis. Wiek i przebieg pojazdów nie jest limitowany.

TWOJE KORZYŚCI

- Zasięg ogólnopolski
- Specjalne warunki rabatowe i ceny
- Jedna osoba wyznaczona do kontaktu
- Priorytetowa obsługa
- Szybka diagnostyka i naprawa
- Obsługa przez zespół profesjonalistów
- System obsługi wg norm producenta
- Wyznaczone standardy serwisowe
- Specjalna oferta na części zamienne z grup Eurorepar i Circular Economy
- Gwarancja satysfakcji



POLITYKA RABATOWA SERWIS DLA BIZNESU

Jakość części, ich szeroki asortyment, duża dostępność i przystępna cena to nieodzowne elementy realizacji każdej usługi serwisowej. W zależności od wielkości posiadanej floty, oferujemy również atrakcyjne stałe stawki za robociznę, obejmujące przeglądy oraz wszystkie dodatkowe usługi i naprawy eksploatacyjne.

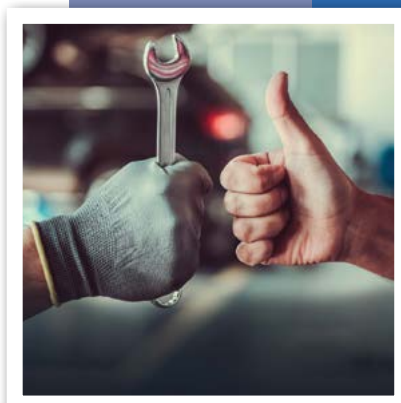
Poniżej przedstawiamy rekomendowane rabaty na części zamienne, naliczane od zalecanej przez Organizatora ceny detalicznej części zamiennych oraz ceny za roboczogodzinę w zależności od marki pojazdu.

	POZIOM 1	POZIOM 2
Wielkość floty	5-50 pojazdów	od 51 pojazdów
RABATY NA CZĘŚCI		
Rabat na części oryginalne MOPAR	10%-15%	10%-20%
Rabat na części Eurorepar	15%	20%
STAWKI ROBOCZOGODZINY , nie wyższe niż		
Peugeot, Citroen, Opel	300 zł	280 zł
DS	350 zł	330 zł



OBSŁUGA SERWISOWA SERWIS DLA BIZNESU

Regularne serwisowanie pojazdów jest kluczem do utrzymania floty w nienagannym stanie technicznym. Specyfika intensywnego użytkowania samochodów wymaga obsługi profesjonalnej, czemu służą precyzyjnie opracowane procesy serwisowe oraz systemy oferowane przez producenta (Service Box), które informują o niezbędnym zakresie prac czy konieczności podjęcia wymaganych działań korygujących.



WYBRANE ZOBOWIĄZANIA SERWISU PODSTAWOWE ZALETY

Priorytetowe przyjęcie pojazdu do przeglądu/naprawy, w tym:

- zdiagnozowanie pojazdu w możliwie najkrótszym czasie,
- przystąpienie do naprawy w możliwie najkrótszym czasie,
- zamówienie części zamiennych w trybie pilnym.

Możliwość podstawienia samochodu do ASO poza godzinami pracy serwisu (dostępne w wybranych serwisach)

Wyznaczenie Doradcy Serwisowego odpowiedzialnego za obsługę i kontakty z Klientem, stale dostępnego w godzinach pracy ASO pod wskazanym numerem telefonu

Uzyskanie każdorazowo akceptacji na wykonanie wszystkich lub wybranych usług, aktywna koordynacja przebiegu napraw

ROLA SERWISÓW

Każda stacja obsługi pełni w programie także funkcję serwisu głównego, sprawując kluczowy dla komfortu Klienta nadzór nad całością obsługi, w tym między innymi weryfikując zakres napraw i koszty. Może przygotować comiesięczne raporty serwisowe i rozliczenia, zależnie od marki pojazdu.

DODATKOWE ZALETY SERWIS DLA BIZNESU



BEZPŁATNE MYCIE samochodu z zewnątrz po wykonanych usługach



ODROCZONA PŁATNOŚĆ, 21 dni od dnia dostarczenia faktury



USŁUGA DOOR TO DOOR
Opcjonalnie, odpłatny odbiór i zwrot pojazdu w miejscu wskazanym przez Klienta



SERWIS INNYCH MAREK
Obsługa samochodów marek spoza grupy Stellantis na preferencyjnych warunkach z wykorzystaniem części Eurorepar, poza niniejszym Programem



SAMOCHÓD ZASTĘPCZY na specjalnych warunkach, zależnie od klasy pojazdu (dzienny limit przebiegu 200 km)



HOTEL DLA OPON/KÓŁ
Zależnie od możliwości ASO, odpłatne przechowanie kompletu ogumienia



UCZESTNICTWO W PROGRAMIE SERWIS DLA BIZNESU

Program przeznaczony jest dla nowych i aktualnych Klientów obsługujących samochody w sieci Autoryzowanych Stacji Obsługi grupy Stellantis. Przystąpienie do programu jest dobrowolne.

Formalne zgłoszenie uczestnictwa w programie następuje poprzez wypełnienie formularza deklaracji przystąpienia do programu oraz podpisanie Regulaminu. Zgłoszenia można dokonać w wybranym serwisie lub przesyłając dokumenty do biura Organizatora na podany adres e-mail.

Kluczową informacją dla płynnej obsługi jest stała aktualizacja listy VIN pojazdów zgłoszonych do obsługi w ramach programu.

Dla zapewnienia sprawnej komunikacji z Klientami flotowymi udostępniamy do korespondencji adres poczty elektronicznej.

ZAPRASZAMY DO KONTAKTU



serwisdlabiznesu@stellantis.com



SIEĆ SERWISÓW

Lista Autoryzowanych Stacji Obsługi biorących udział w programie oraz inne szczegółowe informacje dostępne są na stronach internetowych marek z grupy Stellantis oraz w ASO biorących udział w programie.

Serwisy uczestniczące w programie są rozlokowane na terenie całego kraju tak, aby zapewnić optymalny dostęp w każdym regionie.



Łączna liczba serwisów: ok. 170
Stan na wrzesień 2024
Sieć serwisowa może ulec zmianie



Zapytania i reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu powinny być kierowane do Organizatora, pisemnie na adres Stellantis Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 206, 02-219 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: SerwisDlaBiznesu@stellantis.com. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

Przedstawione informacje są aktualne w chwili ukazania się niniejszej publikacji. Stellantis Polska zastrzega sobie w każdej chwili prawo do zmian warunków Regulaminu Programu. Niniejszy dokument nie stanowi oferty w rozumieniu prawa i jest publikowany jedynie dla celów informacyjnych. Aktualne dane można uzyskać u Dealerów marek grupy Stellantis. Informacje na temat złomowania samochodów, przydatności do odzysku i recyklingu są dostępne na stronach internetowych marek.