WARUNKI OGÓLNE KORZYSTANIA ZE SPECJALNEJ BEZPŁATNEJ OCHRONY W RAMACH GWARANCJI SPECJANEJ FIAT PROFESSIONAL DLA POJAZDÓW FIAT PROFESSIONAL

1 lipca 2026 r.

Program Gwarancji Specjalnej Fiat Professional jest realizowany przez FCA Poland sp. z o.o. z siedzibą: ul. M. Grażyńskiego 141, 43-300 Bielsko-Biała , zwana dalej „Marką" lub „Fiat Professional"

Wszelkie pytania dotyczące Programu Gwarancji Specjalnej Fiat Professional można kierować do Działu Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 33 8135510 lub 00 800 3428 0000 (w godzinach 09:00 - 18:00) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Marki w sekcji KONTAKT (https://www.fiat.pl/professional/narzedzia/kontakt).

1. Cel

Celem niniejszego dokumentu jest określenie warunków i treści oferty Gwarancji Specjalnej Fiat Professional dla pojazdów marki Fiat Professional, zwanej dalej „Programem Care" lub „Programem".

Program Care obejmuje 2-letnią gwarancję umowną na nowy pojazd (lub inne gwarancje Stellantis, programy specjalne, zwane dalej „Innymi Gwarancjami Stellantis"), a także do 6 lat bezpłatnej Specjalnej Ochrony. 2-letnia gwarancja umowna na nowy pojazd (lub Inne Gwarancje Stellantis) podlega odpowiednim warunkom gwarancji lub innej ochrony udzielonej przez Stellantis. Niniejszy dokumenty obejmuje jedynie warunki Specjalnej Ochrony.

W przypadku braku zgodności pojazdu z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Program Care nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszystkich pojazdów Fiat Professional sprzedawanych (data zamówienia) jako nowe w Polsce od 1 lipca 2026 r.

Pojazdy te zwane są dalej „Pojazdem".

Wcześniejsze, późniejsze lub odmienne wersje warunków mogą przewidywać inny zakres ochrony lub obejmować Pojazdy zamówione w innym czasie.

Do każdego Pojazdu mają zastosowanie warunki obowiązujące w chwili jego zamówienia, a nie warunki obowiązujące w chwili wykonania przeglądu okresowego.

Beneficjentem Specjalnej Ochrony jest właściciel Pojazdu na warunkach Programu.

2. Kwalifikacja i czas trwania

Pojazd musi być sprzedany jako nowy i początkowo zarejestrowany w Polsce. Przez cały okres trwania Programu Care Pojazd musi pozostawać zarejestrowany w jednym z następujących krajów: Polska, Francja, Belgia, Holandia, Luksemburg.

Specjalna Ochrona nie ma zastosowania do Pojazdów należących do jednej lub kilku z poniższych kategorii: taksówki, pojazdy do komercyjnego przewozu osób, ambulansy, karetki pogotowia i inne pojazdy użytkowane przez jakiekolwiek służby ratunkowe, pojazdy użytkowane przez szkoły nauki jazdy, osobowe pojazdy medyczne, pojazdy użytkowane do wynajmu krótkoterminowego oraz car-sharing'u, pojazdy przeznaczone do przewożenia pasażerów za opłatą lub usług pocztowych czy kurierskich, pojazdy policyjne, pojazdy straży pożarnej, pojazdy zarejestrowane w imieniu sprzedawcy/naprawiającego pojazd, pojazdy zmodyfikowane lub wykorzystywane do wyścigów lub rajdów.

Specjalna Ochrona zostanie bezpłatnie aktywowana lub odnowiona na rzecz właściciela Pojazdu po wykonaniu każdego przeglądu okresowego przewidzianego w Instrukcji Obsługi Pojazdów w jednym z autoryzowanych serwisów sieci Fiat Professional („Sieć Marki" lub "ASO") uczestniczących w Programie i jego odpowiednim odnotowaniu w dokumentacji Pojazdu. O wykonaniu wspomnianego przeglądu w Sieci Marki każdorazowo decyduje właściciel Pojazdu. Specjalna Ochrona jest ważna do następnego przeglądu okresowego, który należy wykonać zgodnie z Instrukcją Obsługi Pojazdu, ale w żadnym wypadku nie może przekroczyć maksymalnego okresu Programu lub maksymalnego przebiegu Pojazdu,

jak określono poniżej.

Okres korzystania z Programu Care wynosi do 8 lat (liczonych od daty początku 2-letniej gwarancji umownej na nowy Pojazd) lub do osiągnięcia przebiegu 160 000 km (liczonych od zero kilometrów). Program Care wygasa w momencie, w którym dojdzie do spełnienia jednego z tych warunków, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Na łączny okres Specjalnej Ochrony składają się okresy cząstkowe pomiędzy poszczególnymi przeglądami okresowymi z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w niniejszym dokumencie.

Ochrona zapewniona przez Program Care jest początkowo gwarantowana przez 2-letnią gwarancję umowną na nowy pojazd lub Inne Gwarancje Stellantis. Po tym jak wcześniej wymienione gwarancje wygasną, Program Care kontynuuje zapewnienie ochrony na zasadach określonych w niniejszych warunkach poprzez Specjalną Ochronę.

Specjalna Ochrona nie ma zastosowania podczas obowiązywania 2-letniej gwarancji umownej na nowy Pojazd lub Innych Gwarancji Stellantis i rozpoczyna się po ich wygaśnięciu.
W przypadku odsprzedaży Pojazdu przez profesjonalnego sprzedawcę samochodowego („Strona Trzecia"), Specjalna Ochrona nie obowiązuje przez cały czas trwania i w zakresie jakiejkolwiek ochrony czy gwarancji udzielonej przez Stronę Trzecią, lecz zaczyna obowiązywać dopiero po wygaśnięciu takiej ochrony / gwarancji udzielonej przez Stronę Trzecią lub w zakresie nieobjętym przez tę ostatnią.

Jeśli ostatni przegląd okresowy nie został przeprowadzony w autoryzowanym serwisie Sieci Marki uczestniczącym w Programie, Specjalna Ochrona może zostać aktywowana po przeprowadzeniu takiego przeglądu okresowego w autoryzowanym serwisie Sieci Marki uczestniczącym w Programie i w takim wypadku obowiązuje ona do następnego przeglądu okresowego wymaganego zgodnie z Instrukcją Obsługi Pojazdu.

Wszelkie awarie, do których dojdzie w ciągu pierwszych trzydziestu (30) dni po przeprowadzonym przeglądzie okresowym i aktywacji Specjalnej Ochrony, jak również te, które istniały przed przeprowadzonym przeglądem okresowym i aktywacją Specjalnej Ochrony nie są objęte Specjalną Ochroną. To 30-dniowe wyłączenie nie ma zastosowania:
- w przypadku aktywacji Specjalnej Ochrony bezpośrednio (tj. w kolejnym dniu) po gwarancji umownej na nowy Pojazd, gwarancji Spoticar i jakimkolwiek przedłużeniu gwarancji umownej udzielonym przez Grupę Stellantis
- w przypadku odnowienia Specjalnej Ochrony bezpośrednio (tj. w kolejnym dniu) po zakończeniu poprzedniego okresu Specjalnej Ochrony.

Tym samym zapisy historii zapamiętanych kodów błędów przez sterowniki Pojazdu nie mogą zostać usunięte w ciągu trzydziestu (30) dni lub do przebycia dwóch tysięcy (2 000) kilometrów przed przeprowadzeniem przeglądu okresowego Pojazdu, który aktywuje niniejszą Specjalną Ochronę. W przypadku nieprzestrzegania tego warunku nie następuje aktywacja Specjalnej Ochrony na kolejny okres.

W przypadku odsprzedaży Pojazdu, Specjalna Ochrona przechodzi na tych samych warunkach na nowego właściciela Pojazdu, pod warunkiem zmiany danych właściciela Pojazdu w bazach Stellantis.

3. Terytorium

Specjalna Ochrona ma zastosowanie w krajach Unii Europejskiej, a także w Wielkiej Brytanii i Szwajcarii. Unia Europejska obejmuje następujące kraje: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Niemcy, Francja, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja.

Specjalna Ochrona obowiązuje i jest realizowana w następujących krajach niezależnie od długości pobytu w danym kraju, w którym znajduje się Pojazd: Francja, Hiszpania, Włochy, Wielka Brytania, Niemcy, Belgia, Holandia, Luksemburg, Austria, Portugalia i Polska.
W przypadku innych krajów w których ma zastosowanie Specjalna Ochrona, korzyści z niej wynikające zostaną wyłączone, jeśli podróż Pojazdem w tych krajach przekracza dziewięćdziesiąt (90) następujących po sobie dni.

4. Warunki aktywacji Specjalnej Ochrony

Specjalna Ochrona jest automatycznie aktywowana lub odnawiana po wykonaniu przeglądu okresowego w jednym z autoryzowanych serwisów Sieci Marki uczestniczących w Programie zgodnie z powyższymi warunkami, bez konieczności

rejestracji.

Specjalna Ochrona obejmuje koszty części i robocizny wliczając podatek VAT, pod warunkiem, że usługi są świadczone przez członka Sieci Marki.

Korzystanie ze Specjalnej Ochrony jest uzależnione od spełnienia następujących warunków:

- Pojazd należy użytkować i serwisować zgodnie ze specyfikacją producenta, zgodnie z informacjami zawartymi harmonogramie zawartym w Planie przeglądów okresowych wydanym wraz z Pojazdem nowym lub w dokumentacji Pojazdu (oraz ich wersjach cyfrowych) lub wyświetlanymi na ekranach informacyjnych Pojazdu . (zwane łącznie w niniejszym dokumencie 'Instrukcją Obsługi Pojazdu").
- Usługi i przeglądy przewidziane w planie serwisowym Producenta muszą być odnotowane w książce serwisowej Pojazdu. W przeciwnym razie należy przedstawić dowód wykonania tych czynności (zlecenie, faktury itp.).
- Poziom płynów i smarów, jak również minimalny poziom naładowania akumulatora trakcji musi być stale utrzymywany na poziomie zgodnym ze specyfikacją producenta (patrz Instrukcja Obsługi Pojazdu).
- Tylko członkowie autoryzowanej Sieci Marki są upoważnieni do dokonywania napraw w ramach programu Specjalnej Ochrony.

Specjalna Ochrona wygasa w momencie, w którym Pojazd stanie się trwale niezdatny do użytkowania, np. gdy w wyniku zdarzenia drogowego zostanie zakwalifikowany jako szkoda całkowita lub zostanie wycofany z ruchu.

5. Usługi objęte Specjalną Ochroną

Specjalna Ochrona obejmuje następujące usługi, z zastrzeżeniem warunków i włączeń określonych w niniejszym dokumencie.

Specjalna Ochrona pokrywa wyłącznie koszty wymiany lub naprawy (zgodnie z opinią techniczną Marki lub serwisu Sieci Marki) wadliwych części mechanicznych, elektrycznych lub elektronicznych, tj. części, które ze względu na swoją wadliwość uniemożliwiały zwykłe użytkowanie Pojazdu w świetle Instrukcji Obsługi Pojazdu Jeśli pozostałe części Pojazdu zostały uszkodzone w wyniku tej wady, zostaną one wymienione lub naprawione na tych samych warunkach.

Specjalna Ochrona nie obejmuje wymiany części, które uległy zwykłemu zużyciu związanemu z eksploatacją, i których wymiana nie jest bezpośrednio lub pośrednio spowodowana wadą fabryczną. Do takich części należą przykładowo: filtry, klocki i tarcze hamulcowe, podsufitki, elementy tapicerki, złączenia i kable, koła, kołpaki, opony, paski, baterie i płyny.

Koszt pojedynczej usługi wykonanej w ramach Specjalnej Ochrony nie może przekroczyć wartości rynkowej Pojazdu oszacowanej w dniu wystąpienia awarii. Wartość ta zostanie ustalona przez niezależną stronę trzecią (np. EUROTAX) lub innego wybieranego przez Markę dostawcę usług wyceny o równoważnej reputacji. W przypadku przekroczenia tej wartości, właściciel Pojazdu będzie miał możliwość pokrycia różnicy w kosztach. Jeśli nie będzie chciał pokryć tej różnicy, Specjalna Ochrona nie będzie miała zastosowania do tej naprawy.

Analogicznie, suma kosztów wszystkich napraw i usług podczas obowiązywania Specjalnej Ochrony nie może przekraczać ceny cennikowej nowego Pojazdu obowiązującej w dniu zamówienia (cennik). Jeśli suma kosztów wszystkich napraw i usług przekracza ww. cenę Pojazdu, jego właściciel będzie mógł pokryć różnicę w kosztach. Jeśli nie będzie chciał pokryć tej różnicy, Specjalna Ochrona nie będzie miała zastosowania do tej naprawy.

Należy odnotować, że na akumulatory trakcyjne pojazdów elektrycznych Marki przysługuje ochrona gwarancyjna na okres ośmiu (8) lat lub do momentu przejechania stu sześćdziesięciu tysięcy (160 000) km, zależnie od tego, który z tych warunków zostanie spełniony jako pierwszy zgodnie z warunkami gwarancji. Akumulator trakcyjny nie jest zatem objęty Specjalną Ochroną.

Naprawy i usługi w ramach Specjalnej Ochrony mogą być wykonywane z wykorzystaniem nowych, oryginalnych części lub części odnowionych w ramach pełnej oferty części zamiennych Producenta.

Części wymontowane z Pojazdu i wymienione w ramach Specjalnej Ochrony stają się własnością Producenta.

Marka podejmie starania, aby naprawy zostały wykonane w terminie 30 dni roboczych od daty dostarczenia Pojazdu do serwisu Sieci Marki. W przypadku konieczności dokonania naprawy z użyciem części, którymi – zgodnie z oświadczeniem serwisu Sieci Marki – nie dysponuje on w danym momencie lub naprawa wymaga użycia części zamiennych

sprowadzanych na specjalne zamówienie lub konieczności dokonania szczegółowych badań lub analiz lub konsultacji z Marką, powyższy czas na wykonanie naprawy może ulec wydłużeniu.

6. Wyłączenia Programu

Specjalna Ochrona nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

- zatopienie, zanurzenie, katastrofy naturalne, klęski żywiołowe, akty wandalizmu, ataki, zamieszki, unieruchomienie przez policję lub inne organy państwowe, działania wojenne, akty terroryzmu.
- wypadek, pożar, kradzież, próba kradzieży, uszkodzenia spowodowane innymi przyczynami zewnętrznymi,

Specjalna Ochrona nie obejmuje:

- akcesoriów, które nie są oryginalnymi akcesoriami dopasowanymi do Pojazdu na etapie jego produkcji,
- konsekwencji napraw, zmian i modyfikacji wprowadzonych w Pojeździe przez podmioty lub jednostki nieautoryzowane przez Fiat Professional,
- wad powstałych w wyniku zastosowania płynów, części lub akcesoriów innych niż oryginalne lub o podobnej jakości lub takich, które nie zostały zatwierdzone przez producenta,
- skutków stosowania niewłaściwego paliwa i/lub niedostosowanego do Pojazdu, zastosowania dodatków do paliwa lub innych dodatków niezalecanych przez producenta Pojazdu,
- napraw wynikających z zaniedbania, błędów kierowcy, braku lub niewłaściwej konserwacji, niewłaściwej jazdy, nieodpowiedniego używania Pojazdu (nawet chwilowe przeciążenie, wyścigi, itd.) lub niestosowania się do zaleceń dotyczących serwisowania Pojazdu, które zawarto w Instrukcji Obsługi Pojazdu
- utraty lub wadliwego działania wszelkich nieintegralnych elementów Pojazdu jak kołpaki, zdalne sterowniki, uszczelki, listwy ozdobne, anteny, ładowarki itp.,
- usterek nadwozia i kabiny pasażerskiej, w tym powłoki lakierowej, blach nadwozia, tapicerki wewnętrznej i deski rozdzielczej,
- materiałowego dachu cabrio (jeśli dotyczy), dachów otwieranych, szyb i szklanych dachów,
- czujników zewnętrznych, radarów, kamer, szyb lamp i reflektorów uszkodzonych z zewnątrz lub w wyniku działania czynnika zewnętrznego,
- pogorszenia jakości jak hałas, drgania, zmiana koloru, zmiana lub deformacja części związanych ze zwyczajnym starzeniem się części w wyniku eksploatacji Pojazdu, jego przebiegu, środowiska geograficznego i klimatycznego w jakim Pojazd jest użytkowany,
- aktualizacji nawigacji, oprogramowania, uzupełniania odświeżaczy,
- wymiany elementów z ograniczonym terminem stosowania, w tym zbiornika gazowego w pojazdach NGV (tj. zasilanych gazem),
- uszkodzeń kół, opon oraz ustawiania geometrii zawieszenia,
- uszkodzeń kosmetycznych i lakieru,
- systemów multimedialnych,
- holowania Pojazdu, wynajmu pojazdu zastępczego, skutków unieruchomienia pojazdu
- dostania się wody do Pojazdu i tego konsekwencji,
- ubytku gazów i płynów, dźwięków wydawanych przez powietrze, gumowych uszczelek i zawiasów drzwi, podłóg i sufitów, skrzypienia, regulacji, wibracji i wstrząsów, wszelkich dźwięków, które nie wpływają na poprawne działanie części,
- wad Pojazdu powstałych w wyniku:
    - trakcji, która wykracza poza limity określone dla dopuszczalnej masy całkowitej zamieszczonej w Dowodzie rejestracyjnym lub wykorzystania akumulatora trakcyjnego w celach innych niż zasilenie pojazdu,
    - wykorzystania akumulatora trakcyjnego w celach innych niż zasilenie pojazdu,
    - zastosowania kabli i stacji do ładowania, które nie spełniają specyfikacji producenta,
    - korzystania z publicznych stacji do ładowania, które nie mają certyfikacji lub nie spełniają standardów wynikających z obowiązujących przepisów,
- wszelkich awarii i usterek niezależnie od ich charakteru, jeśli zmieniono, zmodyfikowano lub odłączono licznik kilometrów.
- bezpośrednich lub pośrednich konsekwencji spowodowanych wadami niewykrytymi i niezgłoszonymi przez właściciela Pojazdu do autoryzowanego członka Sieci warsztatów Marki, niezwłocznie po wykryciu wady,
- bezpośrednich lub pośrednich konsekwencji spowodowanych brakiem reakcji właściciela Pojazdu na zalecenie członka Sieci Marki dotyczące doprowadzenia Pojazdu do zgodności, w tym wezwania na kampanie serwisowe producenta,
- wszelkich innych wad, usterek, szkód i kosztów, które nie zostały wyraźnie wymienione w ramach Specjalnej

Ochrony. Specjalna Ochrona nie obejmuje w szczególności roszczeń o wymianę Pojazdu na wolny od wad.

Marka nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, w tym za utratę możliwości korzystania z Pojazdu (m.in. utracone korzyści, koszty pojazdu zastępczego) związane za brakiem możliwości korzystania z Pojazdu przez cały okres trwania naprawy (niezależnie od jej długości) ani za jakiekolwiek straty ekonomiczne z tym związane.

7. Ochrona prywatności

Do celów Specjalnej Ochrony opisanej w niniejszych Warunkach, zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 i wszelkimi innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych (zwanymi dalej łącznie „Ustawą o ochronie prywatności"), dane osobowe (zwane dalej „Danymi") oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności poprzez odniesienie do identyfikatora, w tym między innymi imienia i nazwiska, numeru identyfikacyjnego, identyfikatora internetowego. Wszystkie informacje związane z przetwarzaniem Danych są zawarte i przekazane Beneficjentowi niniejszej Specjalnej Ochrony oraz osobie, której dane dotyczą, w Załączniku 1 dołączonym do niniejszych Warunków.

8. Roszczenie - Rozstrzyganie sporów

Właściciel Pojazdu może kierować wszelkie reklamacje dotyczące Specjalnej Ochrony, kontaktując się z Marką poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Marki w sekcji KONTAKT wskazany na wstępie tego dokumentu.

W przypadku sporu pomiędzy Marką a właścicielem Pojazdu, Marka dołoży wszelkich starań, aby rozwiązać go polubownie.
Wobec braku porozumienia polubownego, właściwym sądem w sporach pomiędzy Marką a przedsiębiorcą jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Marki. Jeśli Klient nie jest przedsiębiorcą, wybór sądu właściwego odbywa się na zasadach prawa powszechnego.

ZAŁĄCZNIK 1

Ogólna polityka prywatności Stellantis Europe (obowiązująca od 30/06/2023)

Jeśli czytasz ten dokument ("Polityka Prywatności"), to dlatego, że odwiedzasz naszą stronę internetową i/lub aplikację, lub dlatego, że uczestniczyłeś w jednym z naszych wydarzeń.
Niniejsza Polityka Prywatności została sporządzona zgodnie z art. 13 Rozporządzenia UE 679/2016 (dalej "RODO") i przedstawia Państwu kilka przykładów, w jaki sposób przetwarzamy Dane Osobowe, jak również Definicje odnoszące się do bardziej szczegółowych wyjaśnień (znajdujące się na końcu niniejszej Polityki Prywatności) dla terminów pisanych wielką literą w niniejszym dokumencie. W celu uzyskania wyjaśnień dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub sposobu przetwarzania Państwa danych prosimy o przesłanie zapytania na adres: dataprotectionofficer@stellantis.com

1. Kim jesteśmy
Stellantis Europe S.p.A. z siedzibą w Corso Agnelli 200, 10135 Turyn, Włochy (dalej "Stellantis Europe"; "my" lub "nas") jest Administratorem Danych Osobowych.

2. Jakie dane zbieramy i przetwarzamy
Zbieramy dane z Naszych Stron internetowych (w tym z Twojej osobistej strefy na naszej Stronie Internetowej) i Aplikacji oraz podczas Naszych Wydarzeń. Gromadzone dane i odpowiednie cele ich przetwarzania zależą od tego, jak korzystasz z naszych Usług oraz jak zarządzasz ustawieniami swojej Przeglądarki, Urządzenia i Aplikacji, z której korzystasz.
Więcej szczegółów na temat powodów, dla których przetwarzamy Twoje Dane Osobowe, możesz znaleźć w sekcji "Dlaczego zbieramy i przetwarzamy Twoje Dane".

a) Dane dostarczone przez użytkownika
Podczas korzystania z naszych Usług możesz przekazać nam Dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, numer(y) telefonu/telefonu komórkowego, adres e-mail, adres zamieszkania lub dane osób trzecich, a także swoje preferencje (np. dotyczące określonych modeli pojazdów lub usług dostępnych u lokalnego sprzedawcy). Dzieje się tak na przykład, gdy poprosisz o jazdę próbną, gdy szukasz najbliższego punktu sprzedaży, gdy uczestniczysz w jednym z Naszych wydarzeń lub gdy zadajesz nam pytania, składasz wnioski lub wchodzisz w interakcję z Naszymi centrum obsługi (np. gdy kontaktujesz się z nami w celu uzyskania informacji, złożenia skargi lub przekazania nam informacji zwrotnej lub nowych pomysłów). W takich przypadkach możesz zadzwonić do nas pod numer centrum obsługi klienta, wypełnić formularz online lub skontaktować się z nami za pośrednictwem czatu, jeśli jest dostępny).
Możesz również zdecydować się na przekazanie nam Informacji o swojej lokalizacji, jeśli na przykład chcesz wyszukać członków naszej Sieci w interesującym Cię obszarze (np. w Turynie) za pomocą Naszej Witryny i Aplikacji.
Jeśli udostępniasz nam dane osób trzecich, będziesz odpowiedzialny za udostępnienie takich informacji. Musisz być prawnie upoważniony do ich udostępnienia (tj. upoważniony przez osobę trzecią do udostępnienia jej informacji i być świadomy, że będziesz ponosił odpowiedzialność w związku z skargami, roszczeniami lub żądaniami odszkodowania, które mogą wynikać z przetwarzania danych osobowych osób trzecich z naruszeniem obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych

b) Dane zbierane przez Przeglądarkę, Urządzenie i Aplikację
Kiedy korzystasz z Naszej Strony i Aplikacji, zbieramy informacje na temat Przeglądarki, Urządzenia i Aplikacji, z których korzystasz. Informacje te obejmują adres IP, datę, godzinę i żądany adres URL, Unikalne Identyfikatory oraz inne informacje, takie jak typ Państwa przeglądarki lub urządzenia. Informacje związane z Państwa Przeglądarką lub Urządzeniem mogą obejmować system operacyjny, język, ustawienia sieciowe, operatora telefonicznego lub dostawcę Internetu, zainstalowane aplikacje innych firm oraz listy wtyczek.
Niektóre z tych informacji są zbierane za pomocą plików cookie i innych technologii śledzenia, które znajdują się w Twojej przeglądarce lub urządzeniu. Pomaga nam to na przykład w uniknięciu nieprawidłowego działania podczas świadczenia Usług, a także pozwala nam dostarczać Ci Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne. Więcej informacji na temat plików cookies można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookies.

c) Dane wywnioskowane na podstawie Twojej aktywności
Zbieramy informacje oparte na Twoich interakcjach z naszymi Usługami w celu ich ulepszenia (np. jeśli widzimy, że jesteś zainteresowany konkretnym modelem pojazdu, Naszymi Wydarzeniami lub okresowymi przeglądami pojazdu w danej lokalizacji, skupimy się na dostarczeniu Ci takich treści) oraz zrozumienia Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne.
W innych przypadkach, gdy kontaktujesz się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej, telefonu lub w jakikolwiek inny sposób w sprawie Pojazdu lub innych informacji, gromadzimy i przechowujemy zapis danych kontaktowych, komunikatów i naszych odpowiedzi. Jeśli skontaktujesz się z nami telefonicznie, szczegółowe informacje zostaną przekazane podczas rozmowy.

d) Informacje o Twojej lokalizacji
Zbieramy informacje o Twojej lokalizacji, aby w ramach naszych Usług umożliwić Ci wyświetlenie członków naszej sieci znajdujących się w pobliżu oraz aby dostarczyć Ci Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne. Twoja lokalizacja może być określona poprzez:
ręczne wprowadzanie adresu, miasta lub kodu pocztowego;
Czujniki Twojego urządzenia;
Twój adres IP, zebrany za zgodą przeglądarki lub urządzenia użytkownika.
Twoja lokalizacja jest określana mniej lub bardziej dokładnie w zależności od tego, czy jest zbierana przez Przeglądarkę lub Urządzenie oraz od ustawień prywatności, które Państwo na nich ustawili. Dokładamy wszelkich możliwych starań, aby informacje o Twojej lokalizacji nie były wykorzystywane do wnioskowania o Twoich Danych Wrażliwych.
Możesz ograniczyć zbieranie przez nas Twojej lokalizacji poprzez zmianę ustawień przeglądarki lub Urządzenia, jak określono w sekcji "Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać swoimi wyborami".

3. ródło danych osobowych
a) Dane zbierane przez strony internetowe i aplikacje naszych partnerów
Zbieramy również informacje o Tobie ze Stron internetowych i Aplikacji Naszych Partnerów. Nasi Partnerzy mogą przekazywać nam Państwa Dane Osobowe jeśli zobowiążą się w umowie, że uzyskali Państwa zgodę lub że mają inną podstawę prawną, która legitymizuje ich komunikację/udostępnianie nam takich danych (na przykład, gdy poproszą Państwo jednego z naszych Partnerów o zarezerwowanie jazdy próbnej, gdy dokonają Państwo zakupu lub gdy poproszą Państwo o otrzymywanie informacji handlowych). Praktyka ta będzie określana poniżej jako "Pośrednie gromadzenie danych". W tym miejscu chcielibyśmy zaznaczyć, że dokładamy wszelkich możliwych starań, aby zweryfikować zgodność otrzymanych danych przed ich wykorzystaniem. Prosimy również o nieudostępnianie nam Państwa Danych Wrażliwych.

b) Dane zebrane z publicznych lub publicznie dostępnych źródeł
Możemy zbierać lub uzupełniać Twoje Dane Osobowe o informacje uzyskane z publicznych źródeł dostępnych w granicach obowiązującego nas prawa. Źródła te mogą obejmować rejestry publiczne, gazety internetowe, listy lub katalogi publiczne. Należy pamiętać, że zawsze przeprowadzana jest wstępna kontrola możliwości wykorzystania tych informacji, zgodnie z najlepszymi praktykami ustanowionymi przez odpowiedni organ wiodący, któremu podlegamy. (obecnie włoski organ nadzoru - Autorità Garante per la protezione dei dati personali)

4. Dlaczego zbieramy i przetwarzamy Twoje dane oraz podstawa prawna
Państwa Dane służą do następujących celów:

a) Ułatwienie gromadzenia i poprawiania Twoich danych
W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo ochrony danych osobowych wykorzystujemy Twoje dane, w szczególności dane dostarczone przez Ciebie do Naszej Sieci, w celu aktualizacji informacji, które posiadamy na Twój temat jako właściciela jednego z naszych Pojazdów lub osoby zainteresowanej markami Stellantis. Cele te obejmują również udostępnianie danych naszej Sieci i Producentom Samochodów, aby upewnić się, że Twoje dane osobowe są poprawne i aktualne.
Podstawą tego przetwarzania jest uzasadniony interes Stellantis Europe, Naszej Sieci i Producentów Samochodów polegający na utrzymaniu odpowiedniej jakości

danych osobowych właścicieli i leadów.

b) Świadczenie naszych Usług i związanego z nimi wsparcia
Wykorzystujemy Twoje Dane, aby zaoferować Ci nasze Usługi, w tym rezerwację jazd testowych na Naszej Stronie Internetowej i w Aplikacji; aby organizować Nasze Wydarzenia, w których bierzesz udział; oraz aby odpowiedzieć na Twoje wnioski/sugestie.
Podstawą tego przetwarzania jest wykonanie zobowiązania umownego lub podjęcie działań na Państwa żądanie.

c) Wysyłanie informacji promocyjnych
Możemy wykorzystywać Twoje dane kontaktowe (e-mail, telefon, SMS, adres pocztowy i/lub inne dostępne środki) do wysyłania komunikatów promocyjnych lub do badań rynku i ankiet zawierających treści. Komunikacja ta odnosi się do wszystkich obecnych i przyszłych marek Stellantis (np. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) i marek noszących się z zamiarem posiadania Grupy Stellantis, takich jak np. Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Polska sp. z o.o., Stellantis Consumer Financial Services Polska sp. z o.o., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited, Stellantis Life Insurance Europe Limited.
W niektórych przypadkach komunikaty mogą zawierać komunikaty promocyjne dotyczące produktów lub usług wybranych Partnerów. Kiedy wysyłamy tego typu komunikację, działamy z odpowiednim Partnerem jako Współadministratorzy. W takim wypadku, przed wysłaniem do Ciebie jakiejkolwiek komunikacji zostaną zawarte z Partnerem odpowiednie Umowy.
Żadna komunikacja nie zostanie wysłana do Ciebie bez Twojej uprzedniej zgody, którą możesz dostarczyć poprzez specjalne pola wyboru przeznaczone do tego celu. Przypominamy, że możesz również wybrać konkretne kanały kontaktu (np. tylko e-mail lub SMS).

d) Wykrywanienieprawidłowości i ulepszanie naszych Usług
Korzystamy z Danych dostarczanych przez Ciebie, Danych gromadzonych przez Przeglądarkę, Urządzenie i Aplikację, Danych wnioskowanych na podstawie aktywności oraz Informacji zagregowanych w celu uniknięcia nieprawidłowości w naszych Usługach. Na przykład możemy wykryć nieprawidłowości, gdy otworzysz Naszą Stronę Internetową lub Aplikację, uzyskasz dostęp do linku lub gdy w naszym systemie pojawi się błąd.
Przetwarzanie wynika z naszej potrzeby zagwarantowania najlepszych Usług oraz z naszego uzasadnionego interesu polegającego na unikaniu wszelkich zakłóceń w świadczeniu usług.

e) Wyłączenie z nieistotnych komunikatów promocyjnych
Przetwarzamy Twoje Dane, aby wyłączyćCię z komunikacji promocyjnej, w przypadku gdy taka komunikacja nie jest zgodna z Twoim profilem (np. jeśli mieszkasz we Włoszech, nie będziemy udostępniać promocji dotyczących Francji itp.)
Podstawą tego przetwarzania jest nasz uzasadniony interes w zefektywnym wykorzystaniu naszego budżetu marketingowego oraz Twój uzasadniony interes w nieotrzymywaniu nieistotnych komunikatów.

f) Analizowanie Twoich preferencji i zachowań w celu dostosowania naszych Usług i komunikacji, w tym wszelkich Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne
Wykorzystujemy Twoje Dane, w szczególności Dane wywnioskowane na podstawie Twoich działań, Dane pojazdu, Informacje o Twojej lokalizacji (jeśli zostały nam udostępnione) oraz Dane zebrane przez Przeglądarkę, Urządzenie i Aplikację, w celu ulepszenia naszych Usług (np. Naszej Strony Internetowej i Aplikacji, Naszych Wydarzeń, komunikacji promocyjnej) oraz w celu pokazania Ci Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne, również na platformach mediów społecznościowych lub poprzez Platformy Reklam Programatycznych wyłącznie w zakresie, w jakim upoważniłeś nas do ich zamieszczenia na tych platformach.
Zindywidualizowane Usługi i/lub komunikacja i/lub Treści, które mogą być przydatne dla użytkownika, opierają się na zachowaniu, zainteresowaniach, potrzebach, preferencjach, a także profilu użytkownika; cele takie mogą być również osiągnięte na podstawie Danych Osobowych zebranych za pomocą plików cookie lub innych technologii śledzenia w celu analizy i przewidywania preferencji klienta, aby zapewnić klientowi dostosowane oferty.
Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne:
nie są tworzone z wykorzystaniem Danych wrażliwych, takich jak te, które mogą pochodzić z Informacji o Twojej lokalizacji;
mogą być również widoczne na stronach internetowych i aplikacjach mobilnych innych niż nasza po przesłaniu ich do Platform Reklam Programatycznych tylko w zakresie, w jakim upoważniłeś nas do przesłania ich do tych platform.
Przetwarzanie to odbywa się na podstawie uprzednio udzielonej zgody.
Kiedy kierujemy do Ciebie komunikaty na platformach mediów społecznościowych lub za pośrednictwem platform reklamowych Programmatic, możemy działać jako Współadministratorzy z odpowiednim dostawcą platformy. Przed wysłaniem do Ciebie jakiejkolwiek komunikacji z dostawcą platformy zostanie zawarta odpowiednia umowa.
Jeśli nie chcesz otrzymywać spersonalizowanych Usług lub Treści, które mogą być przydatne, możesz zmienić swoje preferencje, jak wyjaśniono w sekcji "Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać swoimi wyborami".

g) Analizowanie i ulepszanie naszych Usług oraz tworzenie nowych usług i funkcji
Wykorzystujemy Twoje Dane i Informacje zagregowane do sprawdzenia wydajności naszych Usług lub do tworzenia nowych. Możemy to zrobić na przykład poprzez analizę Twoich interakcji z Naszą Siecią, Naszymi Wydarzeniami, naszym biuletynem i/lub komunikacją promocyjną (na życzenie).
W miarę możliwości wykorzystujemy do tych celów dane anonimowe lub spseudonimizowane. Tylko w wyjątkowych przypadkach możliwe jest podanie danych osobowych. W takich przypadkach obowiązują następujące zasady: Z wyjątkiem Państwa zgody na dostosowanie naszych Usług, mierzenie skuteczności naszych Usług i tworzenie nowych Usług wynika z naszego uzasadnionego interesu polegającego na tworzeniu i utrzymywaniu Usług, które są naprawdę przydatne dla naszych użytkowników.

h) Udostępnianie Danych Partnerom dla ich własnych celów marketingowych
Udostępniamy Twoje dane kontaktowe wybranym Partnerom dla ich własnych celów marketingowych. Partnerzy będą kontaktować się z Tobą wyłącznie za pomocą zautomatyzowanych środków (np. e-mail, SMS, telefon z rejestratorem) i będą zobowiązani do przekazania Ci swojej polityki prywatności.
Przetwarzanie to odbywa się na podstawie Twojej uprzedniej zgody. Pełną listę lub kategorie Partnerów, którym udostępniamy Twoje dane możesz zobaczyć bezpośrednio na stronie: https://privacyportal.stellantis.com.

i) Wypełnianie obowiązków prawnych i podatkowych
Możemy wykorzystywać Państwa Dane w celu wypełnienia obowiązków prawnych i wymogów, którym podlegamy, co stanowi podstawę prawną takiego przetwarzania Danych.
Niektóre przepisy prawne mogą wymagać od nas udostępnienia Państwa Danych organom publicznym (np. zawiadomienia o wycofaniu produktu z rynku). Jeśli takie udostępnienie nie jest wymagane przez prawo w Twoim kraju, możemy rozważyć przesłanie Twoich Danych jak wyjaśniono szczegółowo w części "Ochrona naszych i Twoich interesów" poniżej.

j) Wysyłanie komunikatów korporacyjnych i instytucjonalnych
W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo ochrony danych osobowych, udostępniamy Twoje dane kontaktowe w celu wysyłania ankiet korporacyjnych i komunikacji instytucjonalnej dotyczącej całej Grupy Stellantis. Są to komunikaty o charakterze niepromocyjnym, wysyłane przez nas w imieniu Producentów samochodów, w oparciu o nasz uzasadniony interes polegający na dostarczaniu użytkownikom spójnych informacji.

k) Ochrona naszych i Państwa interesów
W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo ochrony danych osobowych możemy wykorzystać Twoje Dane w celu wykrywania, reagowania i zapobiegania nieuczciwym i nielegalnym zachowaniom lub działaniom, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu naszych Usług oraz Naszej Witryny i Aplikacji. Może to mieć miejsce w przypadku korzystania z naszej Aplikacji w sposób inny niż dozwolony, w celu weryfikacji tak zwanego Zbioru Pośredniego lub w przypadku nieodpowiedniego zachowania na Naszych Wydarzeniach. Cele te obejmują również audyty i oceny naszych operacji biznesowych, kontroli bezpieczeństwa, kontroli finansowych, programu zarządzania zapisami i informacjami oraz w inny sposób mogą być związane z administrowaniem naszą ogólną działalnością, księgowością, przechowywaniem zapisów i funkcjami prawnymi.
Cele te opierają się na naszym uzasadnionym interesie polegającym na zabezpieczeniu naszych interesów i ochronie naszych użytkowników.

5. Jak wykorzystujemy Twoje dane (sposób przetwarzania)
Dane zbierane w celach wskazanych powyżej są przetwarzane zarówno ręcznie, jak i w drodze zautomatyzowanego przetwarzania, a mianowicie za pomocą

programów lub algorytmów analizujących Dane wywnioskowane na podstawie Twoich działań, Informacji o Twojej lokalizacji oraz Danych zbieranych przez Przeglądarkę, Urządzenie i Aplikację.
Dane Użytkownika mogą również podlegać Łączeniu i/lub Krzyżowaniu, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo ochrony danych. Pozwala nam to zrozumieć, na przykład, czy pojedynczy użytkownik korzysta z naszych Usług za pomocą tego samego adresu IP lub unikalnych identyfikatorów z przeglądarki i urządzenia; lub czy komunikaty promocyjne lub treści, które mogą być przydatne dla użytkownika, są ściśle związane z informacjami o jego lokalizacji lub danymi dostarczonymi w ramach działań użytkownika lub danymi zebranymi przez przeglądarkę, urządzenie i Aplikację. Łączenie i/lub krzyżowanie Twoich informacji dla celów, dla których je przetwarzamy (np. dostosowywanie Usług), może zostać włączone lub wyłączone, jak wyjaśniono w sekcji "Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać swoimi wyborami".

6. Jak możemy ujawnić Twoje dane
Możemy ujawnić Twoje Dane następującym odbiorcom i/lub kategoriom odbiorców ("Odbiorcy"):
Osoby upoważnione przez nas do wykonywania jakichkolwiek czynności związanych z danymi, opisanych w niniejszym dokumencie: nasi pracownicy i współpracownicy, którzy podpisali zobowiązanie do zachowania poufności i przestrzegają określonych zasad dotyczących przetwarzania Państwa Danych;
Nasze Podmioty przetwarzające: podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy niektóre czynności związane z przetwarzaniem danych. Na przykład dostawcy systemów bezpieczeństwa, konsultanci księgowi i inni, dostawcy hostingu danych, banki, podmioty ubezpieczeniowe itp. Z każdym z nich podpisaliśmy umowy, aby zapewnić, że Twoje Dane są przetwarzane z odpowiednimi zabezpieczeniami i wyłącznie na nasze polecenie;
Administratorzy systemów: nasi pracownicy lub pracownicy Podmiotów przetwarzających, którym przekazaliśmy zarządzanie naszymi systemami informatycznymi i w związku z tym są w stanie uzyskać dostęp, zmodyfikować, zawiesić lub ograniczyć przetwarzanie Państwa Danych. Podmioty te zostały wybrane, odpowiednio przeszkolone, a ich działania są śledzone przez systemy, których nie mogą modyfikować, zgodnie z rekomendacjami naszego właściwego organu nadzorczego;
Nasza Sieć i Producenci Samochodów: Nasza Sieć w przypadku, gdy zażądałeś usługi przez nich wykonanej (np. prośba o jazdę próbną w pobliżu) lub gdy wymagałeś ich pomocy lub pomocy zapewnionej przez Producenta Samochodu;
Nasi wybrani Partnerzy: gdy wyraziłeś zgodę na przekazywanie im Twoich Danych Osobowych w ich własnych celach marketingowych i profilowania oraz którzy działają jako autonomiczni Administratorzy Danych.
organy ścigania lub inne organy, których decyzje są dla nas wiążące: ma to miejsce w przypadku, gdy musimy zastosować się do nakazu sądowego lub administracyjnego lub musimy podejmować działania w postępowaniu sądowym.

7. Gdzie znajdują się Twoje dane
Jesteśmy firmą globalną, a nasze Usługi są dostępne w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Oznacza to, że Twoje Dane mogą być przechowywane, udostępniane, wykorzystywane, przetwarzane i ujawniane poza Twoją jurysdykcją, w tym na terenie Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub innego kraju, w którym znajdują się nasze Podmioty przetwarzające Dane i subprocesorzy, lub w którym mogą znajdować się ich serwery lub infrastruktura przetwarzania w chmurze. Podejmujemy kroki w celu zapewnienia, że przetwarzanie Danych przez naszych Odbiorców jest zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, w tym z prawem UE, któremu podlegamy. Tam, gdzie wymagają tego unijne przepisy o ochronie danych, przekazywanie Twoich Danych do Odbiorców spoza UE będzie podlegało odpowiednim zabezpieczeniom (takim jak odpowiednie standardowe klauzule umowne UE dotyczące przekazywania danych między krajami UE a krajami spoza UE) i/lub innym podstawom prawnym zgodnie z przepisami UE. Aby uzyskać więcej informacji na temat zabezpieczeń wdrożonych przez nas w celu ochrony Danych przekazywanych do krajów trzecich spoza UE, należy napisać do nas na adres: dataprotectionofficer@stellantis.com

8. Jak długo przechowujemy Twoje dane
Dane przetwarzane w celach wskazanych powyżej będą przechowywane przez okres uznany za bezwzględnie konieczny do realizacji takich celów. Jednakże Dane mogą być przechowywane przez dłuższy okres w przypadku potencjalnych i/lub rzeczywistych roszczeń i wynikających z nich zobowiązań i/lub w przypadku innych obowiązkowych wymogów prawnych dotyczących przechowywania.
Dane Klienta przetwarzane dla celów Marketingu i Profilowania, będą przechowywane przez administratorów od momentu wyrażenia zgody przez Klienta do momentu wycofania zgody przez Klienta. Po wycofaniu zgody Dane nie będą już przetwarzane dla celów Marketingu i Profilowania, choć mogą być nadal przechowywane przez administratorów w celu zarządzania potencjalnymi roszczeniami i/lub pozwami sądowymi. Przechowywanie danych w przypadku Marketingu i Profilowania jest zgodne z prawem lokalnym oraz z decyzjami Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Przetwarzanie Danych Klienta w celu wypełnienia obowiązków prawnych będzie przechowywane przez okres przewidziany przepisami prawa.
Dane klienta przetwarzane w celu ulepszenia produktu i usług mogą być przechowywane przez okres uznany za niezbędny do realizacji tych celów i nie dłużej niż trzy lata.
Po upływie odpowiedniego okresu przechowywania/kryterium, Państwa dane zostaną usunięte zgodnie z naszymi zasadami przechowywania. Możesz poprosić nas o więcej informacji na temat naszych kryteriów i polityki przechowywania danych, pisząc do nas tutaj: dataprotectionofficer@stellantis.com

9. Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać swoimi wyborami
W każdej chwili możesz poprosić o:
Dostęp do Twoich Danych (prawo dostępu): w zależności od korzystania przez Ciebie z naszych Usług, będziemy udostępniać Dane, które posiadamy na Twój temat, takie jak imię i nazwisko, wiek, Adres IP, Unikalne Identyfikatory, wiadomości e-mail i wyrażone preferencje, wraz z Polityką Prywatności, którą otrzymałeś przy ich podawaniu, a także źródło tych Danych (jeśli np. zostały nam przekazane przez jednego z naszych Partnerów);
Skorzystanie z prawa do przeniesienia danych osobowych (prawo do przenoszenia danych): w zależności od korzystania przez Państwa z naszych Usług, dostarczymy Państwu plik interoperacyjny zawierający Dane, które posiadamy na Państwa temat.
Poprawienie swoich Danych (prawo do sprostowania): na przykład możesz poprosić nas o zmianę adresu e-mail lub numeru telefonu, jeśli są one nieprawidłowe;
Ograniczenie przetwarzania Twoich Danych (prawo do ograniczenia przetwarzania): na przykład, gdy uważasz, że przetwarzanie Twoich Danych jest niezgodne z prawem lub że przetwarzanie oparte na naszym uzasadnionym interesie jest niewłaściwe;
Usunięcie Twoich Danych (prawo do usunięcia): na przykład, gdy nie chcesz korzystać z naszych Usług i nie chcesz, abyśmy dłużej przechowywali Twoje Dane;
Wnieść sprzeciw wobec czynności przetwarzania (prawo do sprzeciwu);
Wycofać swoje zgody (prawo do wycofania).
Możesz skorzystać z któregokolwiek z powyższych praw lub złożyć skargę dotyczącą wykorzystywania przez nas Twoich Danych bezpośrednio pod adresem: https://privacyportal.stellantis.com.
W każdej chwili możesz również:
skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych (DPO), pod adresem: dataprotectionofficer@stellantis.com.
skontaktować się z właściwym organem nadzoru, tutaj można znaleźć listę wszystkich organów nadzoru według krajów: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

10. Jak chronimy Twoje dane
Podejmujemy uzasadnione środki techniczne i organizacyjne, aby zapobiec utracie, niewłaściwemu wykorzystaniu lub modyfikacji Danych znajdujących się pod naszą kontrolą. Na przykład:
Zapewniamy, że dostęp do Danych, ich wykorzystywanie, przekazywanie lub ujawnianie ma miejsce wyłącznie w stosunku do Odbiorców, którzy muszą mieć dostęp do takich Danych.
Ograniczamy również ilość Danych dostępnych, przekazywanych lub ujawnianych Odbiorcom wyłącznie do tych, które są niezbędne do realizacji celów lub konkretnych zadań wykonywanych przez Odbiorcę.
Komputery i serwery, na których przechowywane są Dane Użytkownika, znajdują się w bezpiecznym środowisku, są kontrolowane hasłem z ograniczonym dostępem i mają zainstalowane standardowe zapory sieciowe oraz oprogramowanie antywirusowe.
Papierowe kopie wszelkich dokumentów zawierających Twoje Dane (jeśli takie istnieją) są również przechowywane w bezpiecznym środowisku.
Niszczymy papierowe kopie dokumentów zawierających Twoje Dane, które nie są już potrzebne.
Niszcząc Dane zapisane i przechowywane w postaci plików elektronicznych, które nie są już potrzebne, upewniamy się, że metoda techniczna (na przykład format niskiego poziomu) zapewnia, że zapisy nie mogą być odtworzone.
Laptopy, klucze USB, telefony komórkowe i inne elektroniczne urządzenia bezprzewodowe używane przez naszych pracowników, którzy mają dostęp do Twoich Danych, są chronione. Zachęcamy pracowników, aby nie przechowywali Państwa Danych na takich urządzeniach, chyba że jest to dla nich racjonalnie konieczne do wykonania konkretnego zadania określonego w niniejszej Polityce prywatności.
Szkolimy naszych pracowników w zakresie przestrzegania niniejszej Polityki Prywatności i prowadzimy działania monitorujące w celu zapewnienia stałej

zgodności i określenia skuteczności naszych praktyk zarządzania prywatnością.
Każdy Podmiot przetwarzający dane, z którego korzystamy, jest na podstawie zawartej umowy zobowiązany do utrzymywania i ochrony Państwa Danych przy użyciu środków zasadniczo podobnych do tych określonych w niniejszej Polityce prywatności lub wymaganych przez obowiązujące prawo ochrony danych.
W przypadku wymaganym przez obowiązujące przepisy, jeżeli nastąpi naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub bezprawnego zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do Danych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych, zostanie to zgłoszone Użytkownikowi oraz właściwemu organowi ochrony danych, zgodnie z wymogami (chyba że Dane są niezrozumiałe dla jakiejkolwiek osoby lub jest mało prawdopodobne, aby naruszenie spowodowało zagrożenie dla praw i wolności Użytkownika i innych osób).

11. Czego nie obejmuje niniejsza Polityka Prywatności
Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia i obejmuje przetwarzanie, którego dokonujemy jako Administrator Danych w ramach Naszej Strony internetowej i Aplikacji.
Niniejsza Polityka Prywatności nie obejmuje przetwarzania dokonywanego przez podmioty inne niż my.
W odniesieniu do tych przypadków nie ponosimy odpowiedzialności za przetwarzanie Państwa Danych, które nie jest objęte niniejszą Polityką Prywatności.

12. Wykorzystanie danych do innych celów
Jeśli będziemy musieli przetwarzać Państwa dane w inny sposób lub w celach innych niż wskazane w niniejszym dokumencie, przed rozpoczęciem takiego przetwarzania otrzymają Państwo stosowne powiadomienie.

13. Zmiany w Polityce Prywatności
Zastrzegamy sobie prawo do dostosowania i/lub zmiany niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie. Poinformujemy Cię o wszelkich takich zmianach. Kody QR i stałe linki są wydrukowane w książeczce Państwa pojazdu, aby umożliwić Państwu zapoznanie się w dowolnym momencie z najnowszą wersją niniejszej Polityki Prywatności.

14. Licencja
Ikony przedstawione w niniejszej Polityce to "Data Protection Icons" autorstwa Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0.

15. Definicje
Administrator danych: odnosi się do osoby prawnej, organu publicznego lub innego podmiotu, który indywidualnie lub wspólnie określa cele i podstawy przetwarzania Państwa Danych osobowych. Definicja ta zazwyczaj odnosi się do Stellantis Europe S.p.A. W innych przypadkach jest poprzedzona słowem "Niezależny" (np. "Niezależny Administrator Danych"), aby wskazać, że Państwa Dane Osobowe są przetwarzane przez podmiot inny niż Stellantis Europe S.p.A.
Adres IP: to unikalny numer używany przez Twoją przeglądarkę, Twoje Urządzenie i Aplikację w celu połączenia się z Internetem. Dostawca usług internetowych dostarcza ten numer umożliwiając identyfikację dostawcy i/lub przybliżonego obszaru, na którym się znajdujesz. Bez tych danych nie możesz połączyć się z Internetem i korzystać z naszych Usług lub korzystać z Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne.
Aplikacja: oznacza aplikację mobilną Producentów Samochodów.
Cookie: odnosi się do małego tekstu wysyłanego do Twojej przeglądarki z naszych stron lub naszych Partnerów lub członków Naszej Sieci. Pozwala on witrynie na przechowywanie informacji takich jak fakt odwiedzenia witryny, język i inne informacje. Pliki Cookies są wykorzystywane w różnych celach, na przykład do rejestrowania preferencji użytkownika dotyczących korzystania z plików Cookies (techniczne pliki Cookies), analizowania i ulepszania naszych Usług oraz tworzenia nowych usług i funkcji lub dostosowywania naszych Usług, w tym Treści, które mogą być dla użytkownika przydatne. Informacje przekazywane przez Cookies podlegają Łączeniu i/lub Krzyżowaniu z jedną z Innych Technologii Śledzenia, jeśli ma to zastosowanie.
Czujniki Urządzenia: w zależności od Twojego urządzenia są to czujniki takie jak Bluetooth, Wi-fi i GPS, które w taki czy inny sposób udostępniają informacje, które zbierają za pośrednictwem Urządzenia, a tym samym Aplikacji. Jeśli są one włączone przez ustawienia Urządzenia, pozwalają nam uzyskać informacje o Twojej lokalizacji.
Dane osobowe: oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, bezpośrednio lub pośrednio, jak również wszelkie informacje, które są powiązane lub możliwe do powiązania z konkretną osobą lub gospodarstwem domowym. Na przykład, adres e-mail (jeśli odnosi się do jednego lub więcej aspektów osoby fizycznej), adresy IP i unikalne identyfikatory są uważane za Dane osobowe. Dla wygody użytkownika wszystkie wymienione Dane osobowe będą oznaczane zbiorczo jako "Dane".
Dane pojazdu: oznaczają wszelkie dane techniczne, diagnostyczne i dane ze świata rzeczywistego, które można gromadzić za pośrednictwem Urządzenia Pojazdowego zainstalowanego w Pojeździe (np. lokalizacja, prędkość i odległości, czas pracy silnika i czas jego wyłączenia; w przypadku przecięcia kabla akumulatora, diagnostyka akumulatora, ruchy przy wyjętym kluczyku, przypuszczalna kolizja, jak również dane diagnostyczne, takie jak m.in. poziom oleju i paliwa, ciśnienie w oponach i/lub stan silnika zużywającego energię).
Dane wrażliwe: oznaczają Dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzanie danych genetycznych, danych biometrycznych mających na celu jednoznaczną identyfikację osoby fizycznej, danych dotyczących zdrowia lub danych dotyczących życia seksualnego lub orientacji seksualnej osoby fizycznej.
Informacje zagregowane: odnoszą się do informacji statystycznych o Tobie, które nie zawierają Twoich Danych osobowych. Używamy tych informacji do analizowania i ulepszania naszych usług oraz tworzenia nowych usług i funkcji, a także do tworzenia raportów statystycznych dla naszych partnerów i naszej sieci. Na przykład możemy zbierać Informacje o Twojej lokalizacji lub Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne, a które przeglądałeś. Nie udostępniamy Twoich Danych w tych raportach.
Inne technologie śledzenia: znaczniki pikselowe (znaczniki używane z plikami cookie i osadzone w obrazach na stronach internetowych lub w Aplikacji w celu śledzenia pewnych działań, takich jak oglądanie Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne, lub sprawdzenie, czy wiadomość e-mail została przeczytana) lub unikalne identyfikatory osadzone w linkach do informacji handlowych, które wysyłają nam informacje po kliknięciu.
Łączenie i/lub krzyżowanie: jest to zestaw w pełni zautomatyzowanych i niezautomatyzowanych operacji, które łączymy z informacjami o Twojej lokalizacji, danymi wywnioskowanymi na podstawie Twojej aktywności, danymi zebranymi przez Przeglądarkę, Urządzenie i Aplikację, danymi dostarczonymi przez Ciebie oraz danymi zebranymi przez Strony Internetowe i Aplikację Naszych Partnerów wykorzystywanymi do świadczenia Usług, analizowania i ulepszania naszych Usług oraz tworzenia nowych usług i funkcji, a także do oferowania Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne. Możemy również łączyć i/lub krzyżować informacje z różnych źródeł, takie jak informacje zebrane z Naszej Strony i Aplikacji, Stron i Aplikacji Naszych Partnerów i/lub Dane zebrane ze źródeł publicznych lub publicznie dostępnych.
Nasza Sieć: są to Retailerzy, Autoryzowani Dealerzy lub Autoryzowane Serwisy , z którymi Stellantis Europe lub Producenci Samochodów podpisał umowy handlowe na sprzedaż swoich Pojazdów i flot oraz którzy świadczą usługi assistance.
Nasza strona internetowa: obejmuje niniejszą stronę internetową oraz nasze strony w sieciach społecznościowych, na których znajduje się niniejsza polityka prywatności.
Nasze wydarzenia: są to wydarzenia organizowane przez Stellantis Europe, jej Sieć lub we współpracy z innymi markami, z którymi Stellantis Europe podpisał umowy partnerskie.
Partnerzy: oznaczają podmioty zewnętrzne, które mogą przekazywać nam Państwa Dane osobowe wyłącznie po tym, jak w umowie zapewnią nas, że uzyskali Państwa zgodę lub że posiadają inną podstawę prawną, która legitymizuje ich komunikację/udostępnianie takich danych z nami (na przykład, gdy zwrócą się Państwo do jednego z naszych Partnerów z prośbą o zarezerwowanie jazdy próbnej, gdy dokonają Państwo zakupu oraz gdy poproszą o otrzymywanie informacji handlowych). Definicja ta obejmuje również wybranych Partnerów, z którymi możemy udostępniać Państwa dane. Partnerzy mogą należeć do następujących sektorów produktowych: produkcja, handel hurtowy i detaliczny, usługi finansowe, bankowe, transport i magazynowanie, usługi informacyjne i komunikacyjne, działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, biura podróży, usługi wspierające biznes, działalność artystyczna, sportowa, rozrywkowa, działalność organizacji członkowskich, usługi centrów odnowy biologicznej, dostawcy energii elektrycznej i gazu, firmy zajmujące się wynajmem, e-mobilnością i ubezpieczeniami.
Podmiot przetwarzający dane: odnosi się do podmiotu, który angażujemy do przetwarzania Państwa Danych Osobowych wyłącznie w imieniu i na podstawie pisemnych instrukcji Stellantis Europe S.p.A.
Pojazd: odnosi się do pojazdu marki należącej do Grupy Stellantis.
Producent Samochodów: pojedynczo lub łącznie odnosi się do następujących podmiotów działających jako producent Pojazdów: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Turyn, Włochy; PSA Automobiles S.A. (Stellantis Auto S.A.S.)., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francja; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy.
Programmatic Advertising: są to platformy, które udostępniają zebrane o Tobie informacje, takie jak Twój Adres IP oraz dane zebrane przez Cookies i Inne technologie śledzące, podmiotom, które mają interes w pokazywaniu Ci Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne. W naszym przypadku, jeśli zwizualizujesz

model " Fiat Proffessional" na Naszej Stronie i Aplikacji, będziemy prosić uczestników Programmatic Advertising o przyznanie nam miejsca reklamowego na jednej z odwiedzanych przez Ciebie stron internetowych w celu wyświetlenia Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne. W tym miejscu chcielibyśmy powtórzyć, że przekazywanie Twoich Danych uczestnikom Programmatic Advertising odbywa się na podstawie Twojej uprzedniej i konkretnej zgody udzielonej na banerze podczas pierwszej wizyty na Naszej Witrynie i Aplikacji. Jeśli chcesz dowiedzieć się, jak możesz sprzeciwić się takiej komunikacji, postępuj zgodnie z instrukcjami w sekcji "Ustawianie preferencji dotyczących Danych gromadzonych przez przeglądarkę, urządzenie lub Aplikację" powyżej.
Przeglądarka: odnosi się do programów używanych do uzyskania dostępu do Internetu (np. Safari, Chrome, Firefox itp.).
Treści, które mogą być przydatne dla użytkownika: na przykład, jeśli użytkownik wyszuka model "Fiat Proffessional", możemy wyświetlić inne treści związane z tym modelem w Naszej Witrynie i Aplikacji lub za pośrednictwem Reklamy Programmatic. Dostosowanie treści może nastąpić poprzez Łączenie i/lub Krzyżowanie Danych.
Unikalne identyfikatory: oznaczają informacje, które mogą jednoznacznie zidentyfikować Cię za pośrednictwem Twojej przeglądarki, Urządzenia i/lub Aplikacji. W przypadku przeglądarki, Twój adres IP i pliki cookie są uważane za Unikalne Identyfikatory. Na Urządzeniu, identyfikatory reklamowe dostarczone przez producentów, takie jak IDFA firmy Apple i AAIG firmy Android, które wykorzystujemy do analizowania i ulepszania naszych Usług oraz tworzenia nowych usług i funkcji, w tym Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne, są uznawane za Unikalne Identyfikatory. Należy pamiętać, że dla tych celów i zgodnie z opiniami europejskich organów nadzoru nie używamy innych Unikalnych Identyfikatorów, takich jak adresy MAC i IMEI, ponieważ nie są one możliwe do ponownego ustawienia przez użytkownika. W przypadku Aplikacji Unikalne Identyfikatory są natomiast uważane za kod identyfikujący zainstalowaną przez Ciebie Aplikację.
Urządzenie: odnosi się do urządzenia elektronicznego (np. iPhone), za pośrednictwem którego użytkownik odwiedza Naszą Stronę i Aplikację i/lub Strony i Aplikacje naszych Partnerów.
Usługi: zbiorczo oznacza to wszystkie usługi dostępne na Naszej Stronie i w Aplikacji, takie jak "skonfiguruj i zamów", "znajdź Sprzedawców", "kup lub wynajmij", rezerwacje jazdy próbnej, biuletyn instytucjonalny, obsługa klienta i Nasze Wydarzenia.
Zbieranie pośrednie: jest jedną z Usług, które świadczymy na Stronach i w Aplikacji Naszych Partnerów. W takich przypadkach to Partner zapewnia nas o otrzymaniu od Ciebie zgody lub o posiadaniu innej podstawy prawnej, która legalizuje udostępnianie Twoich Danych Osobowych. W tym miejscu precyzujemy, że przed wykorzystaniem sprawdzamy, w jaki sposób Partnerzy zbierają i przekazują nam dane, aby uszanować Państwa preferencje.